

# DESCUBRIENDO LA MEDIACION AGENTICA

IV ODR ExpoTech 2026

HOMOLOGA 5/10 HORAS

CERTIFICACION OFICIAL

ORGANIZA



21<sup>al</sup> 23  
ABRIL 2026

MEDIA PARTNER

ABOGADOS  
2014 SA

AUSPICIANTES ACADÉMICOS



NCTDR  
The National Center for  
Technology & Dispute Resolution



THE INTERNATIONAL COUNCIL  
FOR ONLINE DISPUTE RESOLUTION

UNTREF

UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE TRES DE FEBRERO



Hablemos sobre  
Inteligencia Artificial y

**MEDIACION**

Hablemos sobre  
Inteligencia Artificial y

**VINCULO**



*Conocer una herramienta técnicamente  
es solo el principio.  
Cuando hablamos de IA en mediación,  
conocer cómo **construir y sostener el vínculo** lo es todo.  
Porque sin agencia no hay vínculo.*

**Pamela Melo**

Directora Tecnológica de ODR Latinoamérica  
y Congreso ODR ExpoTech

**NO ES LO MISMO**

agencia, agente, agéntico  
y agencéntrico

# Agencia (Capacidad)

Es la facultad intrínseca del ser humano para actuar con:

**intención, voluntad y propósito**

Implica autonomía que le permite transformar situaciones

# Agente (Entidad)

Es quien ejerce la agencia humana o máquina

**Puede tomar decisiones en base a ciertos parámetros**

Chatbot inteligentes  
(distintos grados de **autonomía**)  
Interpreta – elige - ejecuta

# Agéntico (Modo)

El proceso o sistema para operar mediante agentes:

**intención, voluntad y propósito**

La respuesta resulta de la interacción de uno o más agentes

**agencia:**

la capacidad de actuar intencionalmente e influir en el entorno.

**agente:**

la entidad que ejerce esa agencia.

**agéntico:**

la cualidad de los procesos que son operados por agentes.

**¿Un agente decide  
como humano?**

**¿Son los agentes  
inteligentes?**

**¿Qué vuelve agéntico  
a un proceso?**

**¿qué entendemos como  
inteligencia?**

**¿Qué hace realmente  
un agente?**

## Vínculo humano-IA

Relación de interacción y co-acción (colaboración) entre persona e IA.

## AGENCÉNTRICA

Un marco conceptual

Agencéntrica es una forma de pensar el vínculo humano-IA con agencias que interactúan y se potencian con cada interacción

# Agencéntrica

Vínculo compartido donde la persona otorga agencia a la IA, y la IA refleja, interpreta y expande.



**La persona otorga agencia**  
Plantea, confía y pregunta qué piensa la IA.

**Espejo narrativo**  
La IA te devuelve tu voz y tu estilo, en una narrativa comprensible y significativa.

**Nuevas perspectivas**  
Más ángulos, menos puntos ciegos.

**Patrones y significados**  
Conecta lo que dices y cómo actúas.

**Crecimiento del pensamiento**  
Ideas más ricas, claras y accionables.

**Opciones y futuros posibles**  
Explora caminos y elige con criterio.



**Pregunta**

La persona formula su pregunta y abre el diálogo.

**Análisis**

La IA procesa, organiza y entiende el contexto y el sentido.

**Espejo narrativo**

La IA refleja tu voz y estilo en una narrativa que te reconoce.

**Inferencia**

La IA infiere patrones, conecta puntos y extrae significado.

**Expansión**

La IA expande tu pensamiento y abre nuevas posibilidades.

# Multimodal

Un modelo de IA puede comprender, combinar y activar múltiples modalidades y capacidades.



TEXTO



IMAGEN



AUDIO



ACCIÓN



RAZONAMIENTO



CONTEXTO